

En GLOBAL CERTIFICATION AUTHORITY, asumimos el compromiso de proporcionar servicios de auditoría y certificación de sistemas de gestión que generen confianza, valor y reconocimiento a nivel nacional e internacional, garantizando que nuestras actividades se desarrollen con competencia, coherencia e imparcialidad.

Para ello, nos comprometemos a:

- **Salvaguardar la imparcialidad** en todas nuestras decisiones de certificación, gestionando activamente los riesgos de conflicto de intereses y asegurando la objetividad en nuestras evaluaciones.
- **Asegurar la competencia** de nuestro personal, auditores y expertos técnicos mediante procesos de selección, formación continua, evaluación y mejora.
- **Promover la transparencia**, proporcionando información clara, precisa y accesible sobre nuestros procesos, criterios y el estado de las certificaciones otorgadas.
- **Preservar la confidencialidad** de la información obtenida durante nuestras actividades, respetando los acuerdos legales y la confianza depositada por nuestros clientes.
- **Responder oportunamente a quejas y apelaciones**, asegurando que sean tratadas con seriedad, equidad y sin discriminación.
- **Mejorar continuamente** nuestro sistema de gestión, mediante revisiones periódicas, auditorías internas, acciones correctivas y el análisis de retroalimentación de clientes y partes interesadas.

Esta política es revisada periódicamente por la alta dirección para asegurar su vigencia, pertinencia y alineación con los objetivos estratégicos de GLOBAL CERTIFICATION AUTHORITY y con los requisitos aplicables.



Atentamente,  
**Bryan Alexis Zepeda Sánchez**  
Director General  
Global Certification Authority